

Business machines – Office supplies– Office Furniture– Phones

Retour Voorwaarden.

Het retourneren van gekochte goederen

Goederen worden uitsluitend binnen 7 werkdagen geretourneerd op vertoon van de originele kassabon. Als een koper een goed moet retourneren, moet het worden geretourneerd in dezelfde staat waarin het is ontvangen en moet het alle artikelen bevatten die in de oorspronkelijke verpakking waren. De klant dient hiervoor persoonlijk contact te maken met de sales dpt. Tel: 477509 ext.102.

Het retourneerproces

Als er goederen worden geretourneerd kan de klant in de plaats daarvan een ander product uitkiezen. Is het bedrag hiervan groter dan het bedrag dat geretourneerd wordt, kan het verschil bijbetaald worden door de klant. Indien de klant dit wenst, kan die het totaal bedrag terug ontvangen.

Als blijkt dat het goed incompleet of beschadigd is, behoudt N.V. Devina's Enterprises het recht om het bedrag van het verlies te verrekenen met het totaal bedrag.

Indien het goed niet beschadigd en/of incompleet is (na levering) en de klant toch wenst te retourneren, zullen er uitrijkosten in rekening worden gebracht.

Verkeerd product bij levering

Als blijkt dat de klant een verkeerd product heeft ontvangen bij de levering, kan deze meteen met de expeditie teruggestuurd worden. Er wordt ter plekke een 'levering bij retour' formulier ingevuld, waarop de klant zijn/haar handtekening moet plaatsen.